

Formazione • Delta e ProgettoGas: insieme per informare

Termoidraulica: vietato sbagliare!

L'aggiornamento è necessario quando si parla di gas

Gruppo Delta ed E.D.M. Editoriali Srl, editrice di progetto Gas, hanno dato vita al pacchetto denominato Info-tecnorm che comprende una serie di servizi specificamente rivolti alla figura professionale dell'installatore. In particolare, proprio in virtù dell'accordo siglato, gli installatori clienti di rivenditori appartenenti alla rete distributiva Delta, possono sottoscrivere una speciale "card", che consente di accedere ai servizi oggetto della partnership.

Massimiliano Brenna, della direzione E.D.M. Editoriali Srl, propone un bilancio dell'iniziativa e una breve presentazione delle finalità di Progetto Gas.

"Parlare di Progetto Gas come terreno fertile per tutti i professionisti che si occupano di Termoidraulica a 360° ci sembra innanzitutto una costruzione logica di quello che è, ma soprattutto sarà, il mondo della nostra pubblicazione. Col tempo siamo riusciti ad integrare oltre alla rivista cartacea, una serie di servizi che hanno in qualche modo disintegrato l'approccio classico ed indiretto di chi per lavoro è costretto ad informarsi per restare al passo coi tempi. Abbiamo sicuramente trovato il coraggio di dedicare tempo e forze propositive, a quello che sicuramente trasformerà anche nel corso dei prossimi anni, il sistema legato ai cosiddetti servizi puri. In primis abbiamo attivato un numero verde telefonico dedicato solo ed esclusivamente alla consulenza tecnica, gestito da ottimi professionisti. Un portale sempre aggiornato, con una serie di pagine web, che prendono per mano i nostri clienti, portandoli nel mondo degli esempi, della cultura e delle normative e in aggiunta la possibilità di partecipare ad incontri formativi per comprendere nel modo più completo, normative per esempio come la 7129/2008".

"Chi si occupa di termoidraulica - prosegue Massimiliano Brenna - sa benissimo che, con le attuali normative, è vietato sbagliare ma soprattutto è vietato sbilanciarsi. La realtà purtroppo è costellata di esempi luttuosi legati a incidenti gravissimi ed evitabili. L'improvvisazione non rende giustizia a

nessuno soprattutto quando si parla di Gas. Noi di Progetto Gas evidenziamo tutte le volte che possiamo il concetto di informazione come base per poter prevenire qualsiasi incidente. Quello che vediamo per essere chiaramente positivi, è un Installatore abbastanza preparato, che cerca di aggiornarsi per non restare nell'ombra dell'anonimato".

"Quello per cui abbiamo optato, per la cooperazione tra Delta e Progetto Gas è sicuramente un pacchetto valido ma decisamente non l'unico. Gli obiettivi che abbiamo in cantiere sono molto più articolati, infatti ultimamente abbiamo proposto al Gruppo Delta un servizio che dà la possibilità alla singola rivendita, di aprire una linea telefonica privata dove tutti i clienti della rivendita stessa (se lo vorranno), potranno senza esitazioni chiamare un numero verde gratuito per consulenze tecniche e chiarimenti normativi".

Per quanto riguarda il servizio telematico e telefonico, quali sono gli argomenti più richiesti?

"Proprio recentemente abbiamo fatto un'attenta analisi, legata alla funzionalità del servizio e al registro cartaceo relativo alle domande che arrivano in redazione perché i quesiti, una volta evasi, vengono archiviati in maniera certosina dal nostro staff, per far sì che ci possa essere sempre una memoria storica per quanto riguarda tutte le tematiche trattate. Gli argomenti sono perlopiù legati all'impiantistica per gli impianti metano, Gpl, gasolio... etc., mentre per essere più esaustivi, le domande più frequenti sono sicuramente quelle riferite alla tipologia di impianti minori di 35kW (caldaie ad uso domestico)".

Quanti installatori hanno sottoscritto finora la card?

"Diciamo subito con grande gioia che la card si sta espandendo a macchia d'olio in tutto il territorio italiano. Tanto per fare qualche esempio, rivendite



Massimiliano Brenna nell'area dedicata alla formazione allestita durante il Festival Nazionale dell'Installatore 2010 a Pesaro

come il Gruppo Miele e/o Emmeffeci hanno totalizzato fra i loro clienti centinaia di card, garantendo così una fidelizzazione nei loro confronti davvero molto professionale e senza sforzi. Quella della card è sicuramente una delle realtà più promettenti ed innovative che ci fanno ben sperare".

Come si approcciano i giovani installatori al discorso della formazione?

"Il 18, 19 e 20 Maggio 2010 all'IPSIA Moretto di Brescia, noi di Progetto Gas abbiamo finalmente assistito, ad una vera e propria Kermesse di qualità termotecnica senza eguali, visionando ma soprattutto sponsorizzando una gara fra giovani termotecnici. Vorremmo in qualche modo far tacere tutte quelle malelingue biforcute, che troppo spesso raccontano di giovani italiani, come una generazione fortemente allo sbando, senza un futuro logico, culturalmente impreparati e senza un minimo di volontà. Non ci è sembrato, anzi abbiamo capito sin dalla prima prova pratica idrosanitaria, che il mondo della Termoidraulica è ben messo, capace, se vogliamo irruente e con delle punte di ottimismo per il futuro, che fanno crollare tutti gli stigma noiosi accennati precedentemente. Noi ci sentiamo in dovere di dire che la termoidraulica avrà sicuramente le spalle coperte, anche grazie a questi acerbi ma talentuosi nuovi professionisti. Siamo convinti che i giovani installatori saranno parte integrante di questa stupefacente squadra, che dedicherà molto tempo all'informazione e alla formazione garantendo così un servizio moderno, sicuro e senza inutili e preoccupanti improvvisazioni".